



MANUAL DEL ACREDITADO PARA LA GESTIÓN DE CREDENCIALES DIGITALES

ABRIL DE 2026

Tabla de contenido

Contenido

1. INTRODUCCIÓN	3
2. ACCESO A LA PLATAFORMA	3
3. ACEPTAR O RECHAZAR UNA CREDENCIAL	7
4. COMPARTIR UNA CREDENCIAL.....	8
5. DESCARGAR UNA CREDENCIAL.....	10
6. IMPRIMIR CREDENCIAL	10
7. RESUMEN DE CREDENCIALES.....	11
8. VERIFICAR UNA CREDENCIAL.....	12
9. CONFIGURACION.....	12
10. SOPORTE Y PREGUNTAS FRECUENTES	13

1. INTRODUCCIÓN

Nuestra plataforma de Global Certifica permite emitir, gestionar y verificar credenciales en formato digital (como microcredenciales, insignias y certificados).

Estas credenciales incluyen información verificable como nombre, logro alcanzado o competencias y habilidades certificadas, requisitos para otorgar la credencial, institución que la otorga, fecha en que se otorga, entre otros. Pueden compartirse fácilmente por correo, redes sociales o perfiles profesionales como LinkedIn. Son seguras, verificables y portables, permitiendo a los estudiantes demostrar habilidades de manera ágil y adaptada a las demandas del mercado laboral.

GLOSARIO DE TÉRMINOS

- **Insignias:** son representaciones gráficas de un logro, habilidad o competencia, combinado con una descripción verificable del conocimiento o habilidad específica requerida para haber sido otorgada.
- **Certificados:** son ideales para certificar un curso, programa de estudios o logro académico. Visualmente conservan el diseño de los diplomas de siempre.
- **Microcredencial:** son certificaciones digitales enfocadas en validar competencias específicas o conocimientos especializados adquiridos en corto tiempo.
- **Constancia:** son complementarias a una credencial digital, sirven como respaldo visual y se pueden descargar.
- **Rutas de Aprendizaje:** Funcionalidad que permite configurar un conjunto de credenciales bajo un mismo conjunto temático, programa o trayectoria de aprendizaje, que pueden generar una nueva credencial.
- **Open badge:** es un archivo digital de formato .png que incorpora metadatos incrustados siguiendo el estándar de la IMS Global Learning Consortium. Los badges se emiten a través de la plataforma Global Certifica y pueden ser almacenados, verificados y compartidos entre herramientas de gestión de credenciales.

2. ACCESO A LA PLATAFORMA

La primera vez que te asignen una credencial, recibirás un correo dando la bienvenida a la plataforma Global Certifica desde la dirección de correo [\[Nombre de la institución\]@plataforma.globalcertifica.com](mailto:[Nombre de la institución]@plataforma.globalcertifica.com).

Tienes dos opciones de aceptar tu credencial:

- **Express:** es la forma rápida de aceptar tu credencial. Lo podrás hacer ingresando a la siguiente opción que aparece en el cuerpo del correo:

👉 [Aceptar esta credencial](#)

Una vez aceptes tu credencial, la podrás compartir en redes sociales y descargarla.

Es importante aclarar que este link es de un **SOLO USO**.

Ingresando a tu billetera: Para poder acceder a tu billetera en la aplicación de Global Certifica con todas sus funcionalidades, debes ingresar a tu cuenta.

Lo podrás hacer ingresando a la siguiente opción que aparece en el cuerpo del correo:

 [Ingresar a mi cuenta](#)

Si no encuentras el correo en tu bandeja de entrada, revisar en la sección de Spam.
Para acceder a la aplicación, puedes utilizar cualquier explorador, a excepción de “Explorer” el cual no se encuentra soportado.

El siguiente es un ejemplo del correo que recibirás:



Ahora podrás **compartir tu credencial en redes sociales, enviarla por correo electrónico o descargarla** para tus registros personales.

👉 [Aceptar esta credencial](#)

Si no tienes cuenta en la aplicación de Global Certifica, ingresa al siguiente enlace para crearla y acceder a todos los beneficios de tu billetera virtual. Si ya tienes una cuenta, puedes utilizar este mismo enlace para iniciar sesión.

👉 [Ingresar a mi cuenta](#)

¡Felicitaciones por este logro y esperamos que sigas acumulando más credenciales en tu trayectoria académica y profesional!

Atentamente,
Equipo de Universidad Prueba Global

Este certificado fue generado a través de la plataforma de Global Certifica.

Si aún no tienes cuenta, la aplicación te llevará a crearla, ingresando tu nueva contraseña.

Debes tener en cuenta los requisitos de seguridad que se exigen para la creación de la contraseña que vas a asignar.



Actualiza tu contraseña

Nueva Contraseña*

Confirmar Nueva Contraseña*

El diligenciar el presente formulario se entenderá como una conducta inequívoca de que otorga su consentimiento de forma libre, voluntaria y expresa a Global Certifica SAS para que trate su información personal de acuerdo con lo descrito en el [formulario web contacto](#)

[CAMBIAR CONTRASEÑA](#)

Requisitos de seguridad

- Mínimo 8 caracteres
- Mínimo 1 mayúscula
- Mínimo 1 número
- Mínimo 1 carácter especial
- Las contraseñas deben coincidir

Una vez configures tu contraseña podrás ingresar al sistema desde la opción 👉 [Ingresar a mi cuenta](#) o ingresando directamente a esta dirección url:

<https://credenciales.globalcertifica.com/>

Ten en cuenta que los datos de acceso serán:

Usuario: Tu correo registrado

Contraseña: La que acabas de crear

Debes ubicarte en la pestaña de “**Soy acreditado**” para ingresar los datos de tu cuenta.



Global Certifica

Inicio de sesión

Acceso acreditado Acceso institucional

Correo Electrónico

Contraseña
Escribir contraseña

[¿Olvidaste la contraseña?](#)

INICIAR SESIÓN

Si olvidaste tu contraseña o tuviste algún problema con la contraseña, puedes restablecerla para poder ingresar a la aplicación. Debes oprimir el mensaje azul “**Olvidaste la contraseña?**”. Debes ingresar tu correo y oprimir el botón “**RECORDAR**”. Te llegará nuevamente un correo para restablecer tu contraseña.



Global Certifica

¿Olvidaste la contraseña?

Inserta el correo y te enviaremos un email con instrucciones sobre como restablecer tu contraseña.

Correo electrónico*

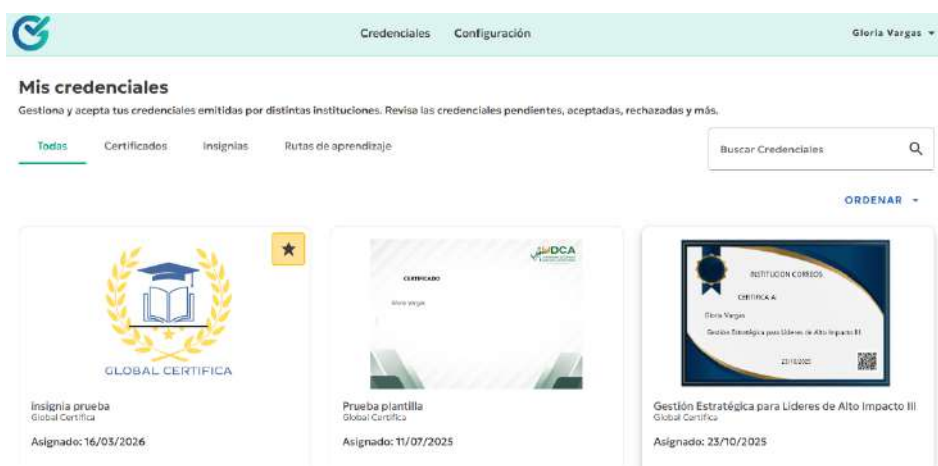
REGRESAR RECORDAR

3. ACEPTAR O RECHAZAR UNA CREDENCIAL

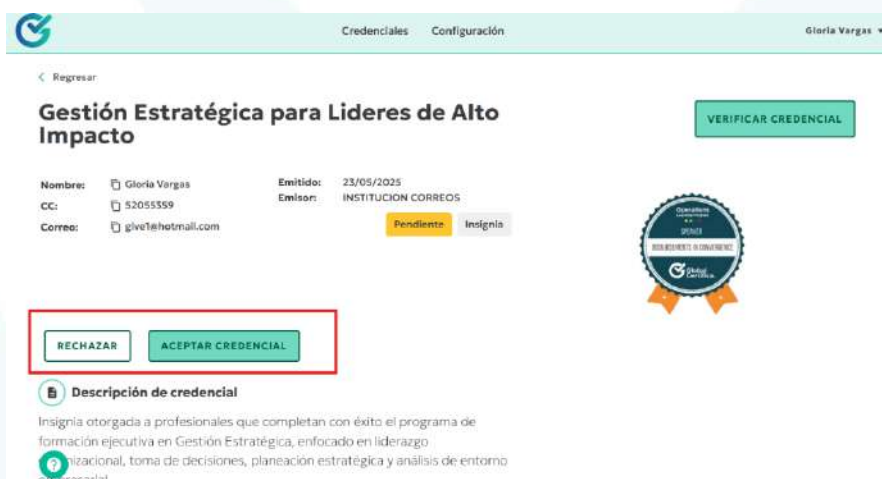
Al ingresar a tu Wallet, podrás consultar todas las Credenciales que tienes asignadas y su estado. Adicionalmente, podrás filtrarlas por tipo: Certificados, insignias y rutas de aprendizaje (las distingues porque tienen una estrella en la esquina superior).

Cuando recibes una nueva Credencial con estado “Pendiente”, tienes dos opciones: Aceptarla o Rechazarla.

Debes revisar que los datos asociados a la Credencial estén correctos, si encuentras alguna inconsistencia en tu nombre o en tu número de documento debes “Rechazar” la credencial e indicar la razón por la cual la rechazas. De lo contrario, puedes “Aceptarla”.



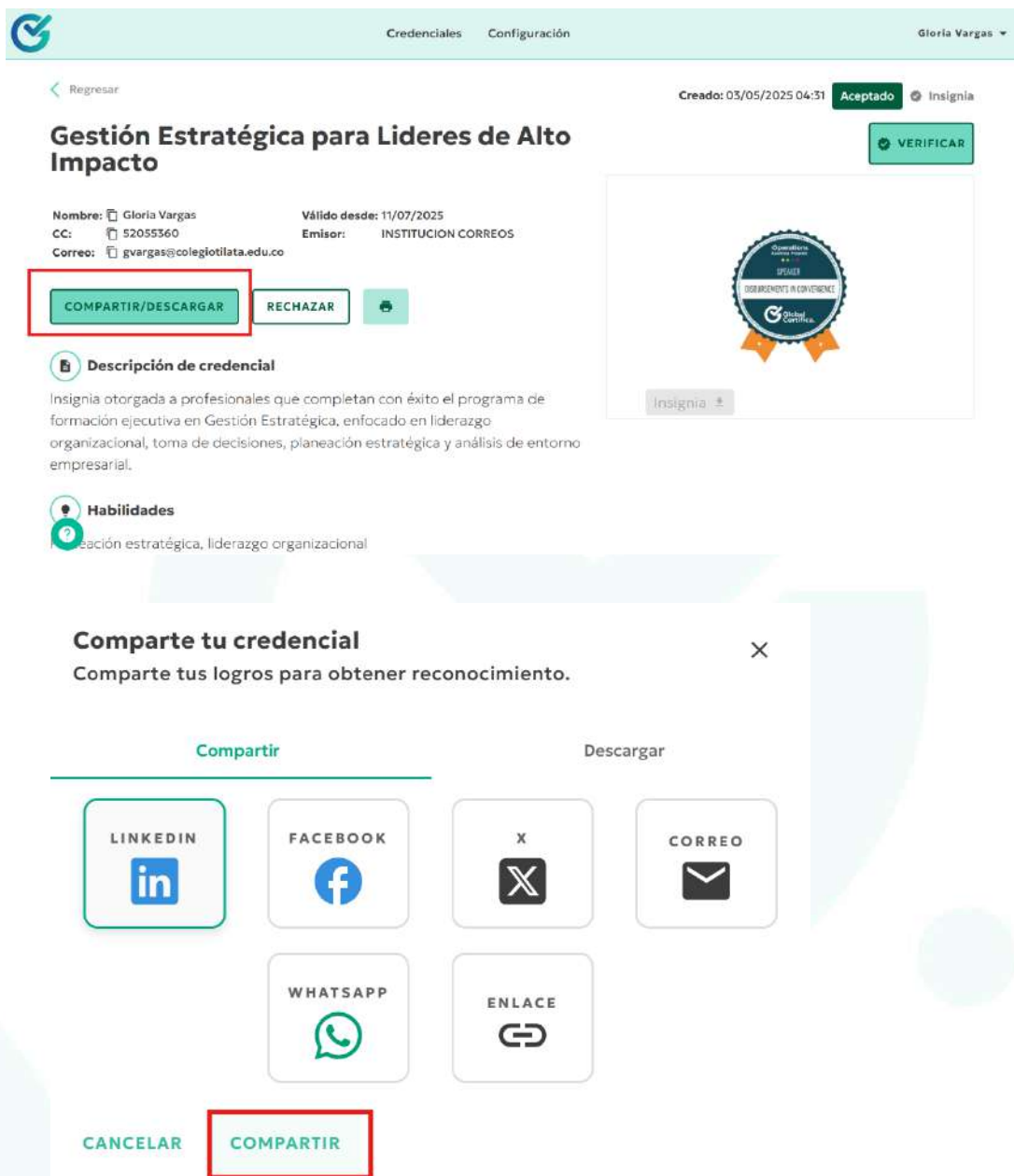
En tu Wallet haz clic sobre la Insignia o Certificado que desees ver. Aparecerá la imagen y toda la información de la Metadata asociada.



4. COMPARTIR UNA CREDENCIAL

Una vez Aceptas la Credencial, puedes compartirla en redes sociales: LinkedIn, Facebook, Whatsapp, X, Correo o por un Enlace.

En el caso de LinkedIn, Facebook y X, antes de poder compartir la Insignia o el Certificado, si no tienes la sesión iniciada, te llevará a que te autentiques para acceder a tu cuenta.



The screenshot displays the user interface for a credential. At the top, there is a navigation bar with the Global Certifica. logo, 'Credenciales', 'Configuración', and the user's name 'Gloria Vargas'. Below this, a breadcrumb trail shows 'Regresar'. The main content area features the title 'Gestión Estratégica para Líderes de Alto Impacto' and a 'VERIFICAR' button. The credential details include: 'Nombre: Gloria Vargas', 'Válido desde: 11/07/2025', 'CC: 52055360', 'Emisor: INSTITUCION CORREOS', and 'Correo: gvargas@colegiotilata.edu.co'. A red box highlights the 'COMPARTIR/DESCARGAR' button. To the right, a circular badge (insignia) is shown with the text 'Competencia en SPLEASH' and 'RECONOCIMIENTO A LOS DESEMPEÑOS'. Below the details, there are sections for 'Descripción de credencial' and 'Habilidades'. A modal window titled 'Comparte tu credencial' is open, showing options to 'Compartir' (via LinkedIn, Facebook, X, Correo, Whatsapp, Enlace) and 'Descargar'. A red box highlights the 'COMPARTIR' button at the bottom of the modal.

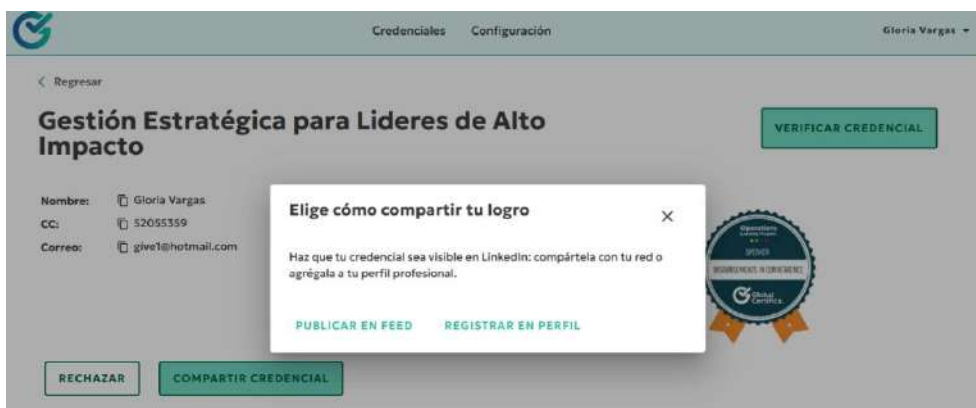
Si deseas compartir en LinkedIn, tienes dos formas de hacerlo:

- Publicar en Feed

- Registrar en Perfil

Si la compartes desde tu móvil, debes tener descargada la aplicación LinkedIn. NO se puede compartir desde la versión web de LinkedIn.

Si se comparte en el perfil, la Insignia o el Certificado aparecerá en la sección de “[Licencias y certificaciones](#)”. Cualquiera que vea tu credencial podrá hacer click sobre ella y será dirigido a la página de Global Certifica donde se mostrará la imagen y la Metadata asociada a la credencial.



En caso que la compartas por la opción de “[Registrar en perfil](#)”, desde LinkedIn se mostrará un formulario con la información de la credencial y luego debes dar “[Guardar](#)”.

Añadir licencia o certificación ✕

* Indica que es obligatorio

Nombre*

Empresa emisora*

Fecha de expedición
Mes: Año:

Fecha de caducidad
Mes: Año:

ID de la credencial

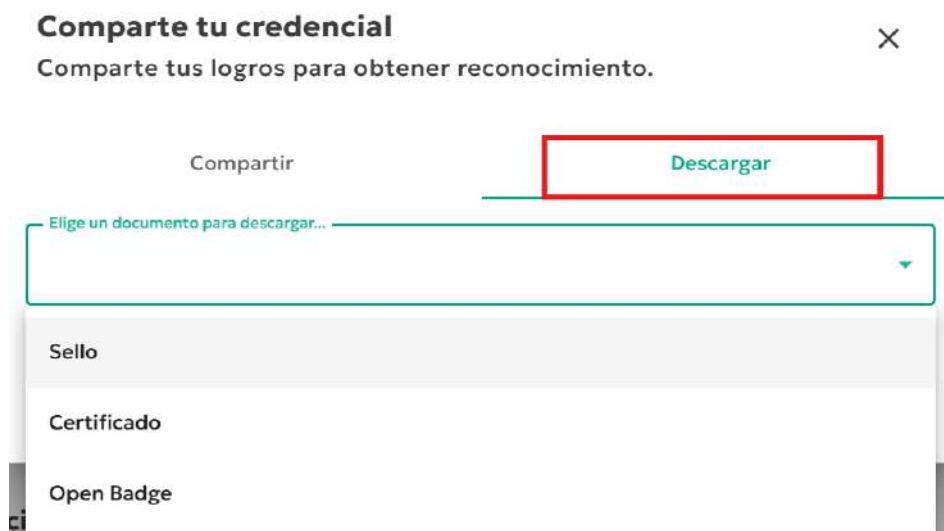
[Guardar](#)

5. DESCARGAR UNA CREDENCIAL

También puedes Descargar la credencial, si es una credencial tipo Certificado puedes descargar el Certificado, el Sello asociado al certificado, el Open Badge y si tienes una Constancia asociada también la puedes descargar.

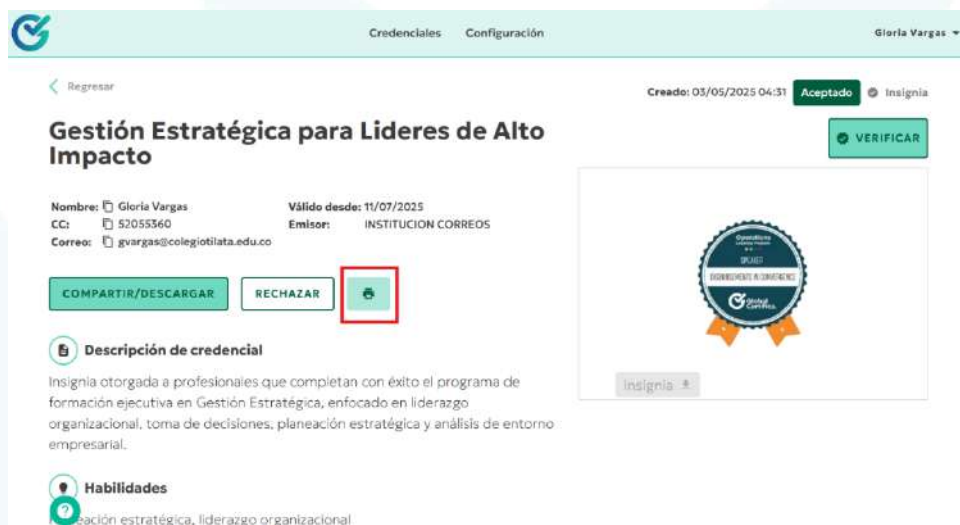
Si la credencial es de tipo Insignia, puedes descargar el logo asociado a la Insignia, el Open Badge y si tiene una Constancia asociada también la puedes descargar.

Al descargar un Open Badge obtienes un archivo con extensión .png, que en realidad contiene Metadatos incrustados que describen la credencial.

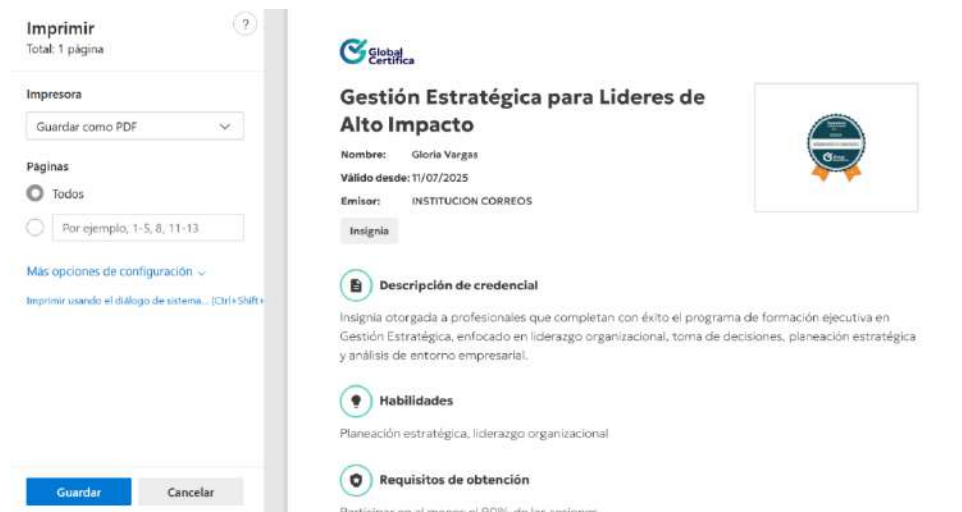


6. IMPRIMIR CREDENCIAL

También puedes Imprimir o guardar una Credencial de forma individual.



Puedes guardar la credencial tipo PDF.



The screenshot shows a print dialog box on the left with the following options:

- Impresora:** Guardar como PDF
- Páginas:** Todos (selected), or a range like 1-5, 8, 11-13
- Más opciones de configuración:** Imprimir usando el diálogo de sistema... [Ctrl+Shift]

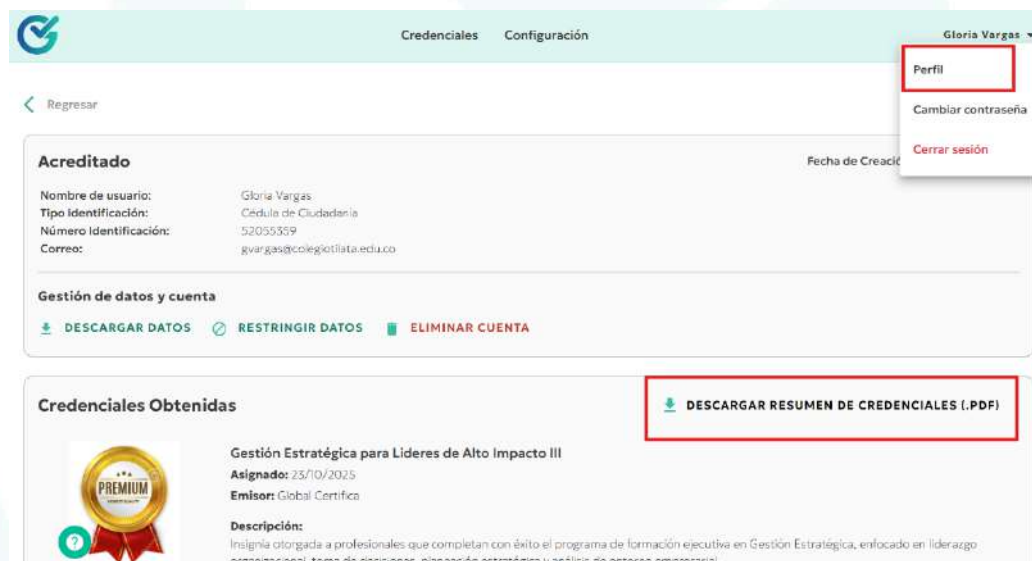
The main content area displays the credential details for "Gestión Estratégica para Líderes de Alto Impacto":

- Nombre:** Gloria Vargas
- Válido desde:** 11/07/2025
- Emisor:** INSTITUCIÓN CORREOS
- Insignia:** [Image of the credential badge]
- Descripción de credencial:** Insignia otorgada a profesionales que completan con éxito el programa de formación ejecutiva en Gestión Estratégica, enfocado en liderazgo organizacional, toma de decisiones, planeación estratégica y análisis de entorno empresarial.
- Habilidades:** Planeación estratégica, liderazgo organizacional
- Requisitos de obtención:** Participar en al menos el 90% de las sesiones

Buttons for "Guardar" and "Cancelar" are at the bottom left of the dialog.

7. RESUMEN DE CREDENCIALES

Puedes ingresar por la opción "Perfil". Desde ahí puedes descargar un reporte tipo PDF con el resumen de todas las Credenciales que tienes en tu Wallet con estado Aceptada, incluidas aquellas que ya han Expirado.



The screenshot shows the user profile page for Gloria Vargas. The user menu is open, showing options: Perfil (highlighted with a red box), Cambiar contraseña, and Cerrar sesión.


Acreditado (Fecha de Creación: [redacted])

Nombre de usuario:	Gloria Vargas
Tipo Identificación:	Cédula de Ciudadanía
Número Identificación:	52055369
Correo:	gvargas@colegiotilata.edu.co

Gestión de datos y cuenta

- DESCARGAR DATOS
- RESTRINGIR DATOS
- ELIMINAR CUENTA

Credenciales Obtenidas (DESCARGAR RESUMEN DE CREDENCIALES (.PDF) - highlighted with a red box)

	Gestión Estratégica para Líderes de Alto Impacto III
	Asignado: 23/10/2025
	Emisor: Global Certifica
	Descripción: Insignia otorgada a profesionales que completan con éxito el programa de formación ejecutiva en Gestión Estratégica, enfocado en liderazgo organizacional, toma de decisiones, planeación estratégica y análisis de entorno empresarial.

8. VERIFICAR UNA CREDENCIAL

Puedes verificar tu Credencial. De esta manera puedes comprobar la autenticidad, validez y vigencia de la credencial. A través de esta verificación se asegura que la credencial fue emitida por una Institución confiable, no ha sido modificada, está activa, vigente y corresponde realmente a la persona a quien se le asignó.



Gestión Estratégica para Líderes de Alto Impacto

Nombre: Gloria Vargas
CC: 52055359
Correo: glivo1@hotmail.com

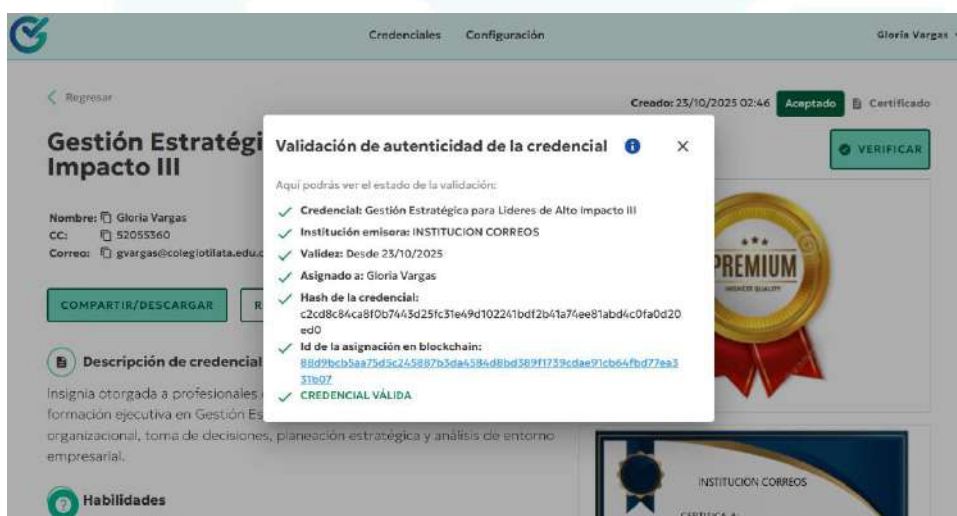
Emitido: 23/05/2025
Emisor: INSTITUCION CORREOS

Aceptar Insignia

RECHAZAR COMPARTIR CREDENCIAL

Descripción de credencial

Insignia otorgada a profesionales que completan con éxito el programa de formación ejecutiva en Gestión Estratégica, enfocado en liderazgo organizacional, toma de decisiones, planeación estratégica y análisis de entorno empresarial.



Gestión Estratégica para Líderes de Alto Impacto III

Nombre: Gloria Vargas
CC: 52055360
Correo: gvargas@colgriotilata.edu.co

Compartir/Descargar

Validación de autenticidad de la credencial

Aquí podrás ver el estado de la validación:

- ✓ Credencial: Gestión Estratégica para Líderes de Alto impacto III
- ✓ Institución emisora: INSTITUCION CORREOS
- ✓ Validez: Desde 23/10/2025
- ✓ Asignado a: Gloria Vargas
- ✓ Hash de la credencial: c2cd8c84ca8f0b74f3d25fc31e49d102241bdf2b41a74ee81abd4c0fa0d20ed0
- ✓ Id de la asignación en blockchain: 88d99bcb5aa75d3c265887b5cda6384d88bd589f1739cdae91cbb64fbd77ea331b07
- ✓ CREDENCIAL VÁLIDA

9. CONFIGURACION

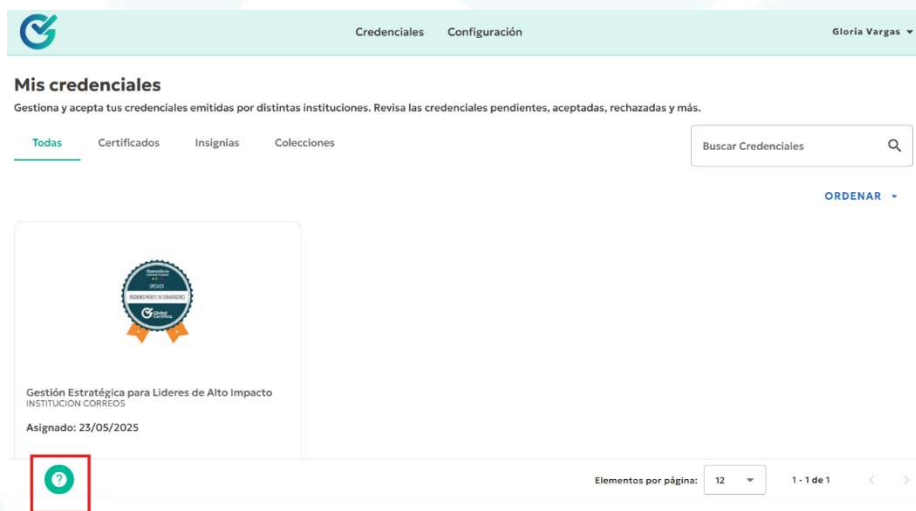
Desde este menú, puedes activar y desactivar cuando quieras la opción de Aceptar automáticamente credenciales otorgadas. Cuando esta opción está activa, la credencial será

automáticamente aceptada y desplegada en tu perfil. Recibirás un correo informándote que se te ha asignado una nueva credencial.



10. SOPORTE Y PREGUNTAS FRECUENTES

Si tienes alguna consulta sobre el funcionamiento de la aplicación, puedes oprimir el Botón de Ayuda que se encuentra en la parte inferior izquierda. Se abrirá una nueva pestaña donde podrás encontrar un listado de las preguntas más frecuentes con sus respectivas respuestas.





Soporte y preguntas frecuentes

Encuentra aquí las respuestas a las inquietudes más habituales de nuestros usuarios o solicita ayuda.

Puedes cerrar esta página en cualquier momento, si así lo deseas.

- ¿Qué debo hacer si no puedo acceder con mi correo electrónico y contraseña? ▾
- ¿Qué pasa si tengo cualquier problema en plataforma? ▾
- ¿Cómo acepto una credencial? ▾
- ¿Puedo aceptar credenciales automáticamente? ▾
- ¿Puedo descargar mi credencial? ▾

